



Política de Privacidad

Política de Privacidad de **TranscripcionChile**

Fecha de entrada en vigor: 23 de marzo de 2024

Andescom SPA nosotros operamos la aplicación y la página web **TranscripcionChile** (en adelante, el "Servicio").

Esta página le informa de nuestras políticas respecto a la recopilación, uso y divulgación de datos personales cuando usted utiliza nuestro Servicio y de las opciones que ha asociado a esos datos.

Utilizamos sus datos para proporcionar y mejorar el Servicio. Al utilizar el Servicio, usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta política.

1. Definiciones:

- **Servicio:** El Servicio es la aplicación y la página web **TranscripcionChile** operada por Andescom SPA.
- **Datos personales:** Datos personales significa datos sobre una persona viva que puede ser identificada a partir de esos datos (o a partir de esos y otros datos en nuestra posesión o que puedan caer en nuestra posesión).
- **Datos de Uso:** Son datos recopilados automáticamente generados por el uso del Servicio o por la infraestructura del Servicio misma (por ejemplo, la duración de la visita a una página).

2. Recopilación y Uso de la Información:

Recopilamos varios tipos de información con diversos fines para proporcionarle y mejorar nuestro Servicio.

Tipos de Datos Recopilados:

- Datos Personales: Mientras utiliza nuestro Servicio, podemos pedirle que nos proporcione cierta información personalmente identificable que puede ser utilizada para contactarlo o identificarlo. Esto puede incluir, pero no se limita a:
 - Dirección de correo electrónico
 - Nombre y apellido
 - Cookies y Datos de Uso
- Datos de Uso: También podemos recopilar información sobre cómo se accede y utiliza el Servicio. Estos Datos de Uso pueden incluir información como la dirección de Protocolo de Internet de su computadora (por ejemplo, dirección IP), tipo de navegador, versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que usted visita, la hora y fecha de su visita, el tiempo que pasa en esas páginas, identificadores únicos de dispositivos y otros datos de diagnóstico.

3. Uso de los Datos:

Andescom SPA utiliza los datos recopilados para diversos fines:

- Para proporcionar y mantener nuestro Servicio
- Para notificarle sobre cambios en nuestro Servicio
- Para permitirle participar en funciones interactivas de nuestro Servicio cuando elija hacerlo
- Para proporcionar soporte al cliente
- Para recopilar análisis o información valiosa para que podamos mejorar nuestro Servicio
- Para monitorear el uso de nuestro Servicio
- Para detectar, prevenir y abordar problemas técnicos

4. Transferencia de Datos:

Su información, incluidos los Datos Personales, puede ser transferida a —y mantenida en— computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

Si se encuentra fuera de Chile y decide proporcionarnos información, tenga en cuenta que transferimos los datos, incluidos los Datos Personales, a Chile y los procesamos allí.

Su consentimiento a esta Política de Privacidad seguido de su envío de dicha información representa su acuerdo con esa transferencia.

Andescom SPA tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de forma segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y no se realizará ninguna transferencia de sus Datos Personales a una organización o país a menos

que existan controles adecuados, incluida la seguridad de sus datos y otra información personal.

5. Divulgación de Datos:

Transcripción Chile, servicio, acuerda mantener en estricta confidencialidad y utilizar todos los esfuerzos razonables para mantener el secreto de toda información confidencial entregada por la parte “usuario” en virtud de estos términos, y no podrá divulgar información confidencial sin el consentimiento previo, expreso y por escrito del usuario.

Esta empresa sólo divulgará la información confidencial a transcriptor y editor, según corresponda, con el propósito para el cual ha sido permitido, quienes están sujetos a términos no menos onerosos que los presentes. Todos los transcriptores que trabajan para Transcripción Chile están capacitados para manejar datos confidenciales con gran cuidado.

No obstante, esta empresa puede divulgar información confidencial si se le obliga a hacerlo mediante un tribunal, agencia administrativa u otra autoridad competente, siempre y cuando, en tal caso, esta empresa inmediatamente después de recibir la notificación de que se puede requerir la divulgación, notifique al usuario por escrito, para que éste a su vez pueda solicitar una orden de protección u otro recurso a dicho juzgado o tribunal. En cualquier caso, esta empresa divulgará solo la parte de información confidencial que en opinión de su asesor en temas legales considere que está legalmente obligada a divulgar.

Transcripción Chile se preocupa por la integridad y seguridad de su información. Sin embargo, no podemos garantizar que terceros no autorizados nunca puedan vencer nuestras medidas de seguridad. Usted reconoce que proporciona información personal bajo su propio riesgo.

Contenido judicialmente penalizado o agravio.

Usted garantiza que cualquier información, imagen, comentario o dato de cualquier naturaleza que envíe al sitio web, por correo electrónico o de otro modo, no sea difamatorio, ofensivo, falso, o que viole o incite a violar los derechos de terceros de ningún tipo, incluidos, entre otros, los derechos humanos, los derechos de privacidad, y los derechos de propiedad intelectual.

En caso de que envíe ese material, Transcripción Chile se reserva el derecho de cooperar con cualquier investigación de las autoridades u orden judicial relacionada con él. Todas las consecuencias que puedan seguir directa o indirectamente serán de la entera responsabilidad del usuario.

Usted acepta indemnizar y eximir a Transcripción Chile de cualquier acción o consecuencia que pueda surgir en tales circunstancias, incluidas las reclamaciones de terceros. Además, garantiza que cualquier dato de cualquier tercero proporcionada por usted, la proporciona con el consentimiento informado de la parte correspondiente.

6. Seguridad de los Datos:

La seguridad de sus datos es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Aunque nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus Datos Personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

7. Proveedores de Servicio:

Podemos emplear empresas y personas de terceros para facilitar nuestro Servicio ("Proveedores de Servicio"), para proporcionar el Servicio en nuestro nombre, para realizar servicios relacionados con el Servicio o para ayudarnos en el análisis de cómo se utiliza nuestro Servicio.

Estos terceros tienen acceso a sus Datos Personales solo para realizar estas tareas en nuestro nombre y están obligados a no divulgarlos ni utilizarlos para ningún otro propósito.

8. Análisis:

Podemos utilizar proveedores de servicios de terceros para monitorear y analizar el uso de nuestro Servicio.

9. Enlaces a Otros Sitios:

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios que no son operados por nosotros. Si hace clic en un enlace de terceros, será dirigido al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control ni asumimos responsabilidad alguna por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios o servicios de terceros.

10. Privacidad de los Niños:

Nuestro Servicio no se dirige a menores de 18 años ("Niños").

No recopilamos conscientemente información personal identificable de nadie menor de 18 años. Si es un padre/madre o tutor y sabe que sus Niños nos han proporcionado Datos Personales, contáctenos. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado Datos Personales de niños sin verificación del consentimiento de los padres, tomamos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

11. Cambios a Esta Política de Privacidad:

Nuestra Política de Privacidad puede ser sometida a cambios. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página.

Le informaremos por correo electrónico y/o un aviso destacado en nuestro Servicio, antes de que el cambio se convierta en efectivo y actualizaremos la "fecha de entrada en vigor" en la parte superior de esta Política de Privacidad.

Se le aconseja revisar esta Política de Privacidad periódicamente para cualquier cambio. Los cambios en esta Política de Privacidad son efectivos cuando se publican en esta página.

12. Contáctenos:

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, por favor contáctenos:

- Por correo electrónico: contacto@transcripcionchile.com